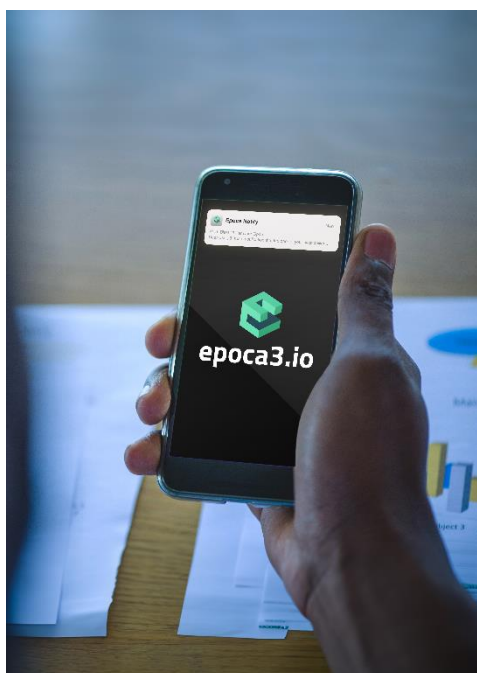




Manuale d'uso



Soluzione professionale per la gestione remota di unità refrigerate, attrezzature alimentari e applicazioni per il condizionamento

- | Piattaforma cloud con connessione Wi-Fi e Ethernet
- | Notifiche di allarme
- | Facile da installare
- | Configurazione e manutenzione da remoto
- | Condivisione dispositivi per assistenza da remoto
- | Interfaccia utente moderna

**IMPORTANTE**

Leggere attentamente questo documento prima dell'installazione, seguire tutte le avvertenze prima dell'uso del dispositivo. Si prega di conservare questo documento con il dispositivo per consultazioni future. Utilizzare il dispositivo solo seguendo le modalità descritte in questo documento.

**PENSA ALL'AMBIENTE**

Si prega di leggere attentamente questo documento e conservarlo.

Indice

Introduzione	5
Schema di funzionamento - esempi	6
Come iniziare	7
Home page	8
Intestazione	8
Account	8
Lingua	9
Allarmi attivi	9
Nuovo sito	9
Visualizzazioni	9
Filtri	10
Cerca	10
Area operativa	11
Dispositivo	11
Sito	12
Funzioni di configurazione e monitoraggio	13
Real time	13
Service	13
Programmi	14
Allarmi	14
Parametri	14
Storico e grafici	15
Condivisione	16
Notifiche	18

Introduzione

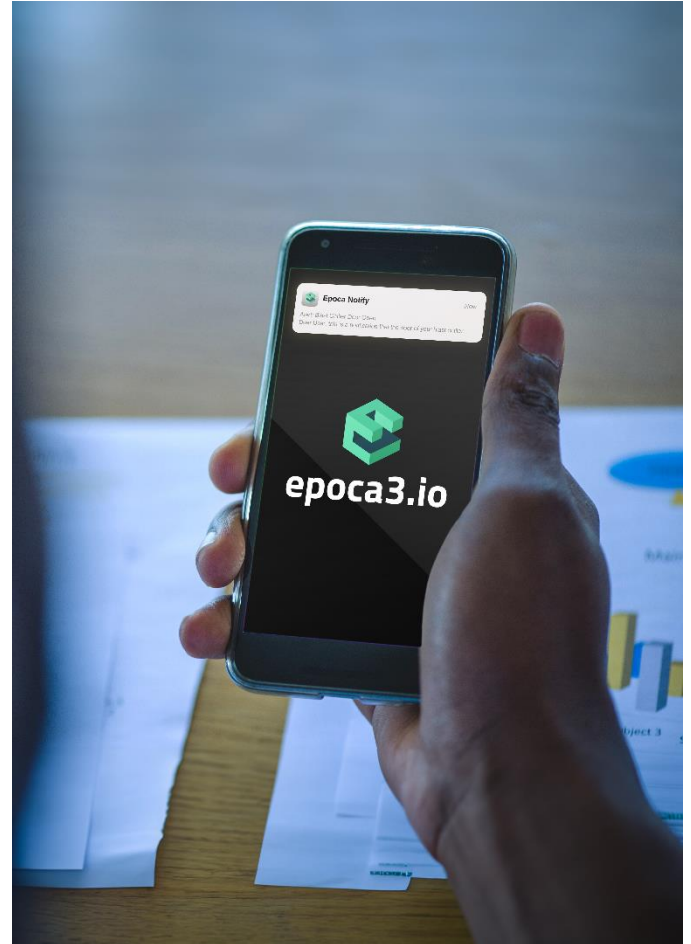
epoca3.io è un sistema di monitoraggio remoto basato su piattaforma cloud che incontra le necessità di gestione nel settore della conservazione e cottura degli alimenti, dalle unità refrigerate al food equipment, trovando applicazione anche nel settore condizionamento.

È sufficiente la presenza di una semplice connessione internet Wi-Fi o Ethernet in loco affinché i controllori EVCO tramite **connettività integrata**, **moduli EVlinking Ethernet/Wi-Fi** o **gateway Ethernet EV3/EVD Web**, possano connettersi al sistema cloud, consentendo la gestione remota delle attrezzature da PC, tablet o smartphone.

L'interfaccia utente rinnovata è stata progettata per rendere epoca3.io una soluzione pronta all'uso per operazioni di monitoraggio facilmente accessibili anche per utenti principianti, offrendo al contempo tutte le funzionalità tipiche delle piattaforme professionali.

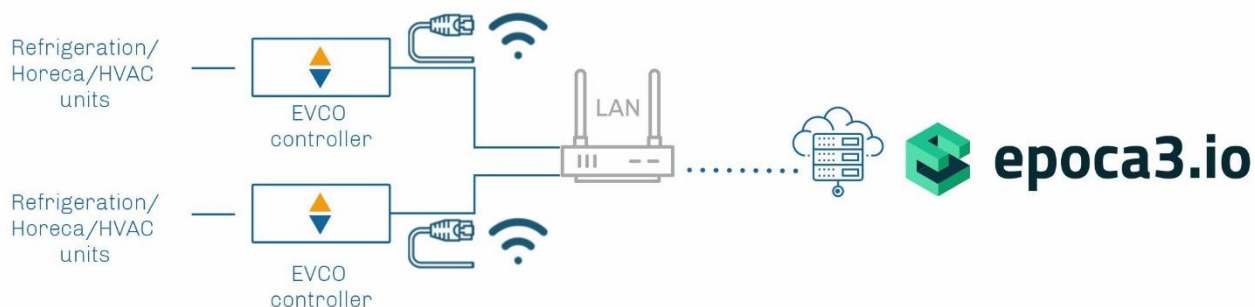
Con le opportune misure di protezione relative ad accessi e dati, il sistema consente a uno o più utenti abilitati di operare da remoto sull'unità per configurarne parametri, attivare o disattivare cicli di lavoro, visualizzare dati HACCP (anche sotto forma di grafico) e scaricare le registrazioni nei formati più diffusi, come XLSX, CSV e PDF.

Tra le funzionalità chiave ci sono anche gli avvisi di allarme, che il sistema invia automaticamente agli indirizzi e-mail selezionati o agli smartphone grazie all'app **Epoca Notify**.

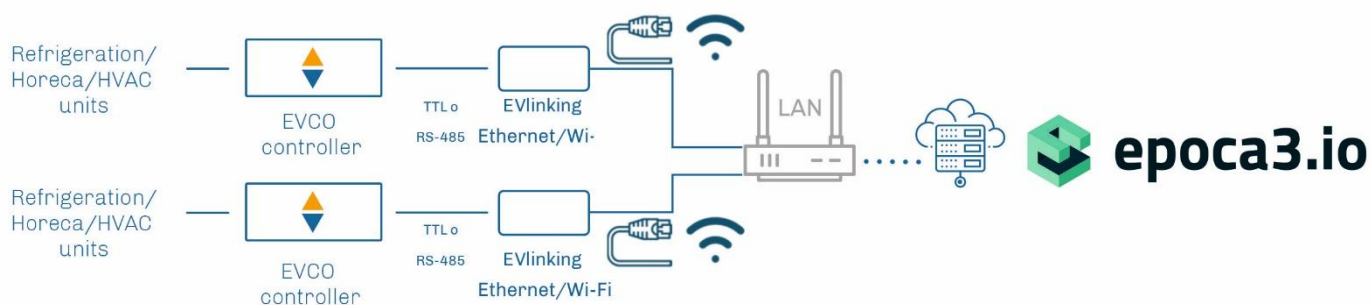


Schema di funzionamento - esempi

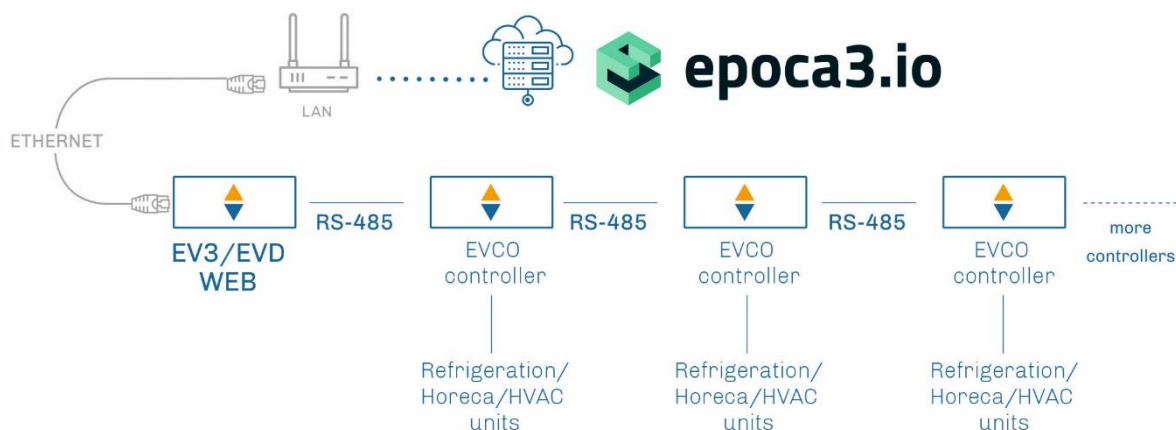
Connettività Ethernet/Wi-Fi integrata



Connettività Ethernet/Wi-Fi esterna tramite modulo EVlinking



Connettività Ethernet esterna tramite Gateway EV3 Web o EVD Web



Come iniziare

Assicuratevi di aver letto attentamente il manuale installatore prima di effettuare cablaggi e configurazioni. Consultate la sezione epoca3.io e [dispositivi per la connettività](#) sul nostro sito.

I controllori EVCO con connettività integrata o esterna devono essere configurati tramite l'**App Merlino** (disponibile per iOS, Android e Windows).

Per finalizzare la configurazione, avrai bisogno di un account epoca3.io: per creare un account puoi accedere a epoca3.io da un browser (<https://epoca3.io/>) o crearlo tramite l'app Merlino.

Merlino ti aiuterà a configurare il dispositivo tramite la sua interfaccia intuitiva e la procedura guidata. Consulta il [tutorial](#). (

Una volta completata la configurazione, il controllore verrà automaticamente visualizzato sul tuo account epoca3.io.

epoca3.io può raggruppare i dispositivi per **Sito**.

Un Sito può essere un edificio fisico o un gruppo virtuale di dispositivi che si desidera visualizzare insieme.

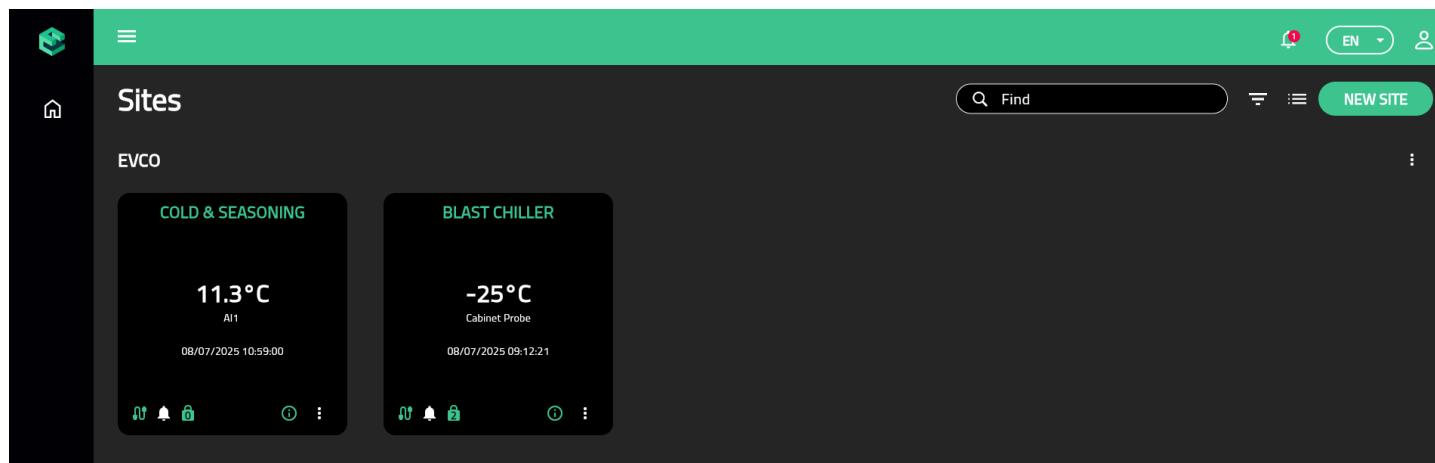
Un Sito può essere creato in qualsiasi momento dall'interfaccia utente di epoca3.io o da Merlino: una volta creato il Sito, è possibile aggiungervi dispositivi.

Per spostare un dispositivo da un sito a un altro, è necessario riconfigurarli tramite l'app Merlino.

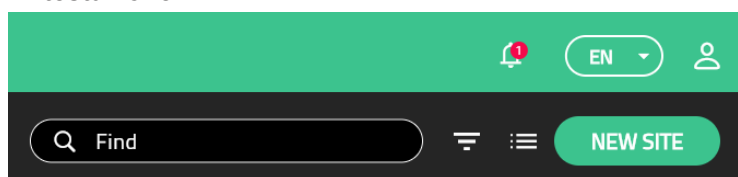
Home page

Dall'account epoca3.io potete visualizzare in remoto lo stato di tutte le unità associate al vostro account, a condizione che queste siano accese e la connessione internet funzionante.

Di seguito un esempio del contenuto visualizzabile sulla home page di epoca3.io:



Intestazione



Intestazione

Di seguito una panoramica delle funzioni disponibili sull'intestazione della home page

Account



La sezione account ti consente di configurare la lingua predefinita dell'interfaccia (inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano) e di reimpostare la password del tuo account

Profile Management

Language

Default language: ENGLISH

Password

New password:

Confirm password:

Lingua



È sempre possibile utilizzare, per la sessione corrente, una lingua diversa da quella predefinita configurata per l'account. La lingua impostata sarà valida fino alla scadenza della sessione; al successivo accesso, verrà nuovamente visualizzata la lingua predefinita.

Allarmi attivi



L'icona mostra quanti allarmi sono attivi: se non ce ne sono, non verrà visualizzato alcun numero rosso. Cliccando sull'icona, epoca3.io filtrerà e mostrerà solo i dispositivi che hanno un allarme attivo.

Nuovo Sito



Puoi creare un nuovo sito ogni volta che ne hai bisogno utilizzando questo pulsante.

L'informazione minima richiesta per creare un sito è il suo nome.

Se necessario, puoi inserire informazioni aggiuntive sull'applicazione, il tipo di dispositivi e una descrizione per aggiungere maggiori dettagli.

New site

Import plant file

Site name

Application

Type

Language

ENGLISH

Description

Save

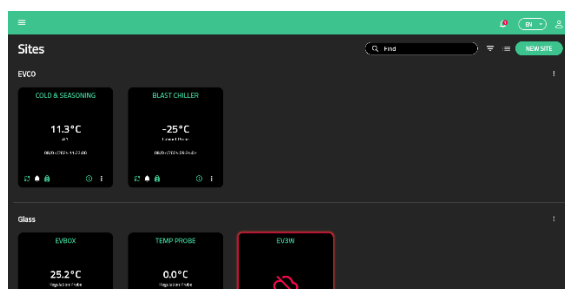
Da questa sezione è anche possibile importare file di impianto, una funzionalità legacy che consente di importare configurazioni di dispositivi non create con Merlino.

Visualizzazioni



epoca3.io offre due tipi di visualizzazione: Widget e Compatta.

Con questo pulsante è possibile passare dall'una all'altra.



Sites					
EVCO					
Name	Regulation probe	Last local time	Status	Actions	
1 Cold & Seasoning	11.3°C	08/07/2025 11:22:00	🟢	🔍	ⓘ
2 Blast Chiller	-25°C	08/07/2025 09:35:27	🟢	🔍	ⓘ
Glass					
Name	Regulation probe	Last local time	Status	Actions	
1 EVBOX	25.2°C	08/07/2025 11:26:00	🟢	🔍	ⓘ
2 Temp Probe	0.0°C	08/07/2025 11:36:00	🟢	🔍	ⓘ
3 EVBW	-4.2°C	24/06/2025 12:19:00	🔴	🔍	ⓘ

Filtri



Questa funzione ti aiuta a filtrare i tuoi dispositivi in base a determinate categorie. I dispositivi verranno visualizzati o filtrati in base a queste categorie:

- ID Gruppo: un numero ID associato al sito
- Nome Sito: il nome assegnato al sito
- ID Dispositivo: un numero ID associato al dispositivo
- Nome Dispositivo: il nome assegnato al dispositivo
- Stato Dispositivo: Online o Offline
- Stato Allarme: Attivo o Inattivo



Nota: l'icona Allarmi Attivi, se selezionata, imposterà il filtro Stato Allarme su "Attivo" e verrà visualizzato solo il dispositivo con allarmi. Per ripristinare questa visualizzazione, è necessario accedere a questa sezione e premere il pulsante "Reset".

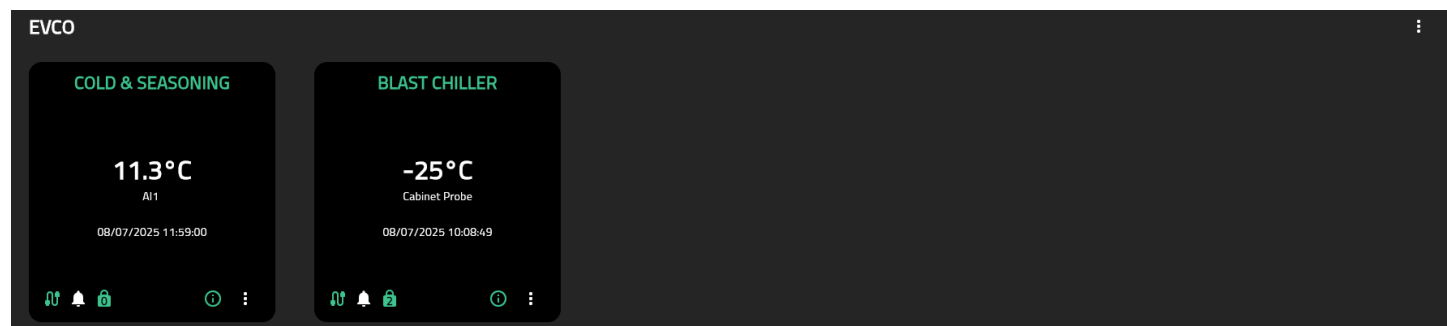
Cerca

Questa funzionalità ti aiuta a filtrare o cercare un dispositivo. Da qui puoi inserire gli stessi filtri illustrati nella sezione precedente.

Sites				
cold NEW SITE				
EVCO				
Name	Regulation probe	Last local time	Status	Actions
1 Cold & Seasoning	11.3°C	08/07/2025 11:55:00		
1 / 1 Sites found: 1				

Area operativa

Dispositivo



Il widget (o la vista compatta) mostra le principali informazioni operative del dispositivo.

- Nome del dispositivo
- Valore principale dell'unità: mostra il valore più significativo dell'unità (solitamente la temperatura) attualmente rilevato
- Data/ora ultima trasmissione dati: mostra l'ultima volta che il dispositivo ha aggiornato i valori/proprietà visualizzati
- Tipo di connessione: Ethernet  o Wi-Fi 
- Stato allarme: indica se l'unità ha allarmi attivi (visualizzati in rosso se presenti)
- Livello di accesso unità: indica il livello di accesso all'unità in capo all'utente (modificabile inserendo una password)

Name of the Device

BLAST CHILLER

Unit Main Value

-25°C
Cabinet Probe

Last Date/Time data transmission

08/07/2025 10:10:21

Connection type



Alarms Status

Unit Access Level



La sezione informativa mostra tutte le informazioni rilevanti sul dispositivo, dalle proprietà di identificazione alla data e all'ora, allo stato della connessione e alla versione del firmware.

Il menu con i tre puntini consente di accedere a:

- Modifica: per cambiare il nome del dispositivo
 - Impostazioni di notifica: per configurare quali notifiche inviare all'utente e in che modalità
 - Invia password: per modificare il livello di accesso dell'unità inserendo la password corretta
 - Imposta data e ora: per configurare/modificare la data e l'ora del dispositivo
 - Rimuovi: per rimuovere il dispositivo dal sito, per esempio quando il dispositivo non comunica più con epoca3.io
- Nota: se la configurazione del dispositivo non cambia, quando il dispositivo invierà il set di dati successivo a epoca3.io, riapparirà automaticamente.

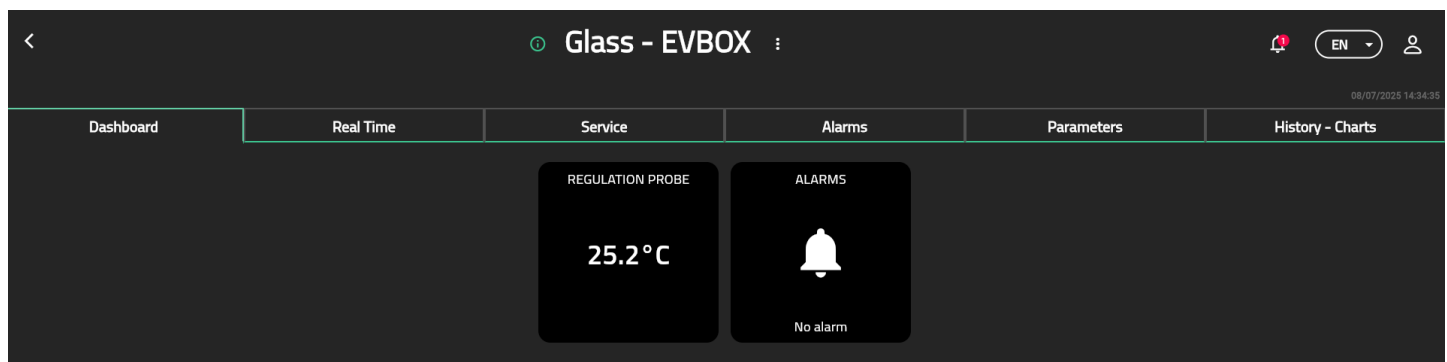
Sito



Cliccando sul menu con i tre puntini sul lato destro dell'interfaccia utente, è possibile accedere alle impostazioni e alla configurazione del sito:

- Modifica: per modificare il nome o le proprietà del sito
- Destinatari notifiche: per configurare i destinatari a cui verrà inviata la notifica
- Condivisione: per condividere il sito con altri utenti di epoca3.io
- Elimina sito: per rimuovere il sito dall'elenco dei siti (Nota: è possibile eliminare un sito solo quando è vuoto).

Funzioni di configurazione e monitoraggio



Cliccando su una delle unità è possibile accedere a menu aggiuntivi.

Real time

Questo menu fornisce una panoramica dei principali dati correnti dell'unità e consente agli utenti di modificare alcune delle impostazioni.

	Code	Name	Value	Sync
1	Pb1	Regulation Probe	25.2 °C	
2	sEnS	Energy Saving	Inactive	
3	orEG	Regulation Output	Active	
4	sDeF	Defrost Status	Inactive	
5	door	Door	Closed	
6	ALAR	Active Alarm	Inactive	
7	cDfr	Defrost Command	---	
Settings				
8	SetP	Setpoint	-9.0 °C	
9	HALR	High Temperature Alarm Threshold	30.0 °C	

Service

Questo menu fornisce una panoramica più completa dei dati corenti del dispositivo e consente agli utenti di modificare alcune delle impostazioni.

	Code	Name	Value	Sync
1	Pb1	Regulation Probe	25.2 °C	
2	rSEt	Working Setpoint	-9.0 °C	
3	sEnS	Energy Saving	Inactive	
4	Ovrc	Overcooling/Overheating	Inactive	
5	door	Door	Closed	
6	CH	Compressor Hours	3 x100 h	
7	ALAR	Active Alarm	Inactive	
8	oReg	Regulation Output	Active	
9	oDef	Defrost Output	Inactive	
10	oFan	Fans	Active	
11	oLux	Light	Inactive	

Programmi

Questo menu consente all'utente di modificare i programmi di lavoro disponibili nell'unità. Tutti i valori possono essere modificati secondo necessità. Se l'unità supporta la funzione di avvio/arresto ciclo da remoto, un campo dedicato sarà disponibile all'interno di questo menu.

	Code	Name	Value	Sync
1	cmd	Cycle Selection	---	
2	Stop	Stop	---	

Allarmi

Questo menu verrà visualizzato nell'area operativa dell'unità solo quando è in corso un allarme. Per visualizzare quale allarme si sta verificando, accedere a questo menu.

	Code	Name	Status
1	Pr2	Probe 2 Alarm	Active

Parametri

Questo menu consente di accedere all'elenco completo dei parametri di configurazione. Tutti i valori possono essere modificati dagli utenti autorizzati per configurare l'unità secondo le proprie esigenze.

SYNCHRONIZE Find					
	Code	Name	Current value	Modified value	Sync
1	SP	Setpoint	-9.0 °C	-9.0 °C	
2	CA1	Cabinet Probe Offset	0.0 °C	0.0 °C	
3	CA2	Evaporator Probe Offset	0.0 °C	0.0 °C	
4	CA3	Auxiliary Probe Offset	0.0 °C	0.0 °C	
5	P0	Probe Type	NTC	NTC	
6	P1	Enable °C Decimal Point	Yes	Yes	
7	P2	Temperature Unit of Measurement	Celsius	Celsius	
8	P3	Evaporator Probe Function	Disabled	Disabled	
9	P4	Configurable Input Function	Multi-purpose Input	Multi-purpose Input	
10	P5	Value Displayed	Regulation Value	Regulation Value	

Questa sezione ha delle funzionalità specifiche, accessibili cliccando sulle relative icone.

- Ricarica: per fare il refresh dei parametri



- Menu



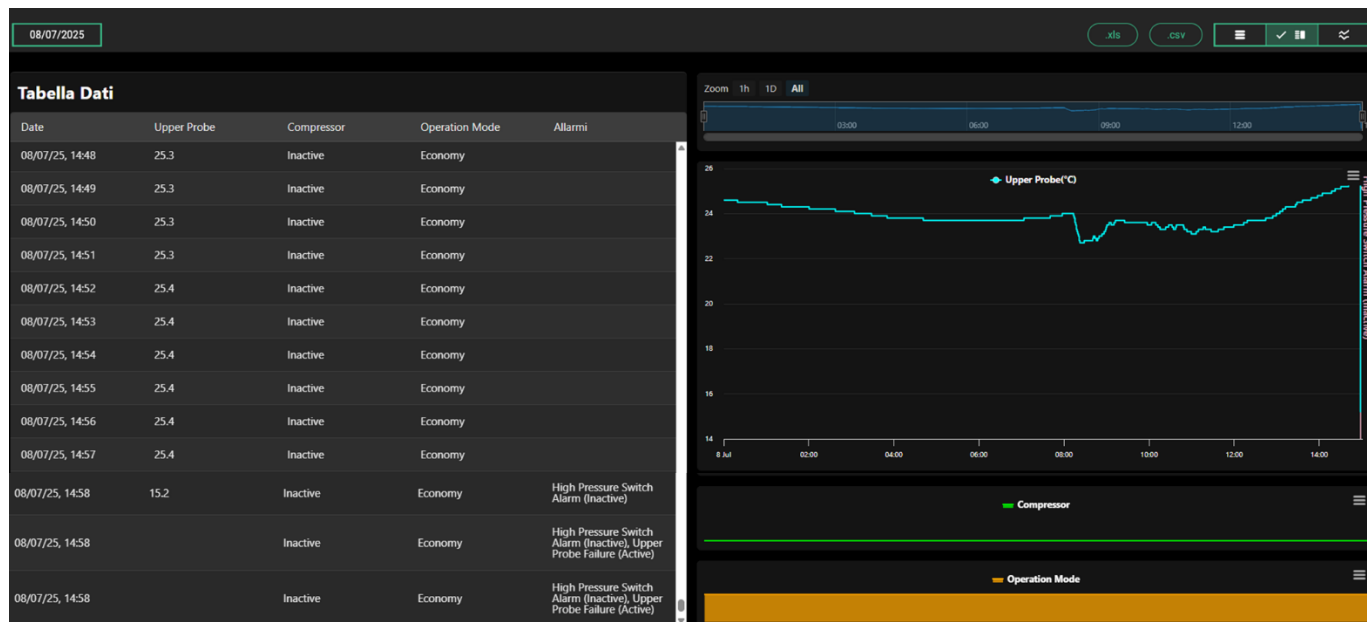
Dal menu è possibile selezionare una delle seguenti funzioni:

- Scarica Excel: per scaricare la mappa corrente dei parametri in formato .xls
- Backup correnti: per eseguire il backup della mappa parametri corrente (quella salvata sul dispositivo)
- Backup modificati: per eseguire il backup della mappa parametri corrente visualizzata sull'interfaccia utente (che può essere diversa da quella salvata sul dispositivo)
- Importa backup: importa un file di backup della mappa parametri.

Per modificare uno o più parametri, è necessario cliccare sulla matita, inserire il valore desiderato e quindi premere il pulsante verde "Sincronizza" in alto a sinistra dello schermo.

Storico e grafici

Questo menu consente all'utente di visualizzare le registrazioni storiche in formato tabellare e grafico. L'intervallo di tempo e i valori da visualizzare possono essere filtrati liberamente dall'utente: l'intervallo massimo selezionabile è di 7 giorni.



In alto a sinistra è possibile modificare il periodo di tempo.

In alto a destra è possibile decidere di visualizzare il grafico e la cronologia o solo uno dei due.

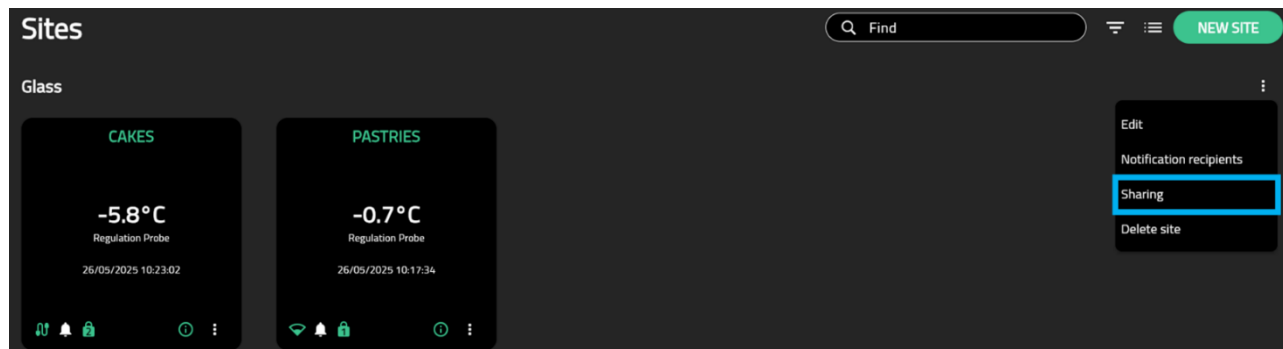
La tabella può essere esportata in formato .csv o .xls. Il grafico può essere esportato in formato .PDF, .JPG, .PNG e .SVG.

Condivisione

epoca3.io introduce un nuovo modo per condividere i tuoi siti con altri utenti.

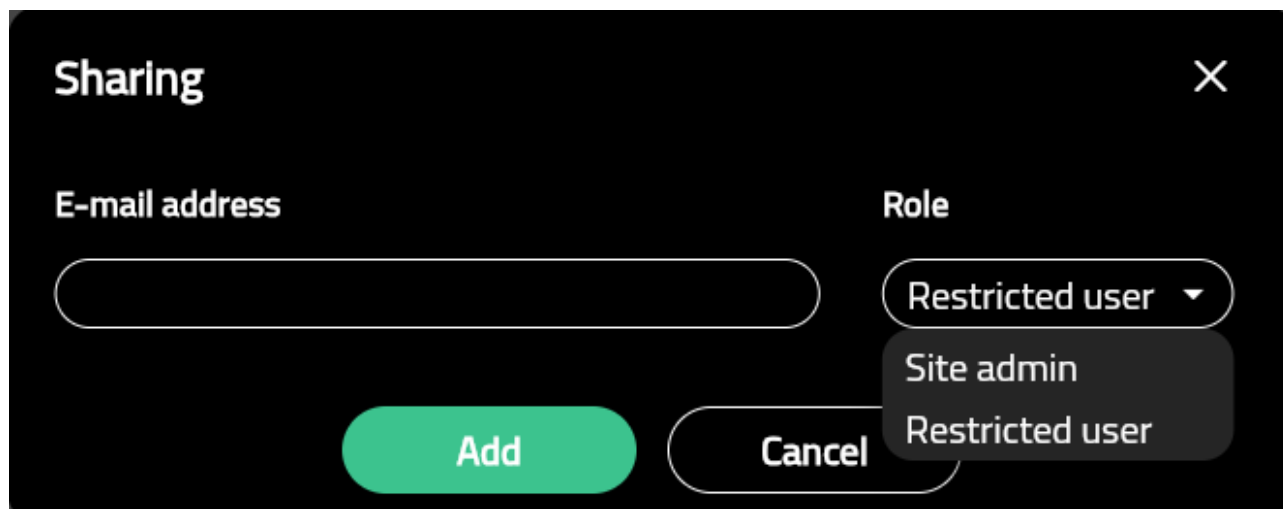
L'account che ha creato il sito e vi ha aggiunto dispositivi è considerato il "proprietario".

Il proprietario può condividere i suoi siti con altri utenti di epoca3.io dalla home page tramite l'opzione Condivisioni, cliccando sul menu con i tre puntini sul lato destro della sezione del sito.



Come proprietario del sito, puoi scegliere tra tre opzioni:

- Amministratore
- Utente avanzato
- Utente ristretto



La tabella seguente illustra le potenzialità dei tre ruoli.

		Owner	Admin	Advanced user	Restricted User
Site Management	Edit	★	★		
	Delete	★	★		
	Share	★	★		
	Notifications	★	★		
Device Management	User psw lev 1	★	★	★	
	User psw lev 2	★	★	★	
	Remove	★	★		
	Edit	★	★		
	Notifications	★	★		
	Set date and time	★	★		
Device Info	Realtime	★	★	★	★
	Service	★	★	★	
	Alarms	★	★	★	
	Parameters	★	★	★	
	History	★	★	★	★

Il proprietario e l'amministratore del sito possono in seguito modificare, sospendere o rimuovere l'account con cui hanno condiviso il sito.



Esempi di utilizzo della funzione Condivisione:

1. Tecnico sul campo
Come tecnico sul campo, potresti voler configurare la connessione del dispositivo a epoca3.io e consentire al tuo cliente di accedere al dispositivo tramite il suo account epoca3.io.
Il cliente potrebbe voler accedere come amministratore, poiché desidera avere il pieno controllo del dispositivo.
In questo caso, il tecnico sul campo, in qualità di proprietario, può condividere il sito con il cliente come amministratore.
2. Supporto Remoto
Sei il proprietario o l'amministratore del sito e hai bisogno che l'assistenza tecnica acceda al tuo dispositivo.
Potresti scegliere di condividere il tuo sito con l'assistenza tecnica come amministratore.
Al termine dell'assistenza, puoi sospendere la condivisione o persino revocare l'accesso.
3. Utente finale
Se l'utente finale non fosse un utente tecnico, potrebbe essere interessato a un'interfaccia semplice e senza funzionalità di modifica.
Come proprietario o amministratore del sito, puoi condividerlo come utente con restrizioni.

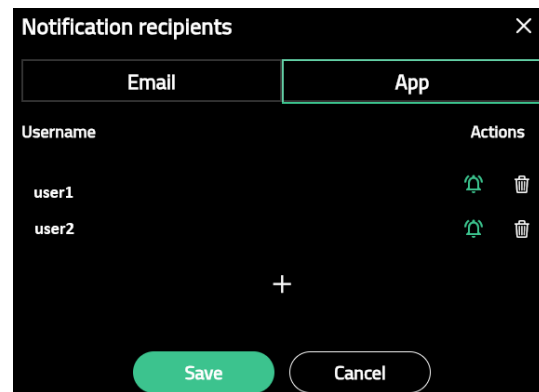
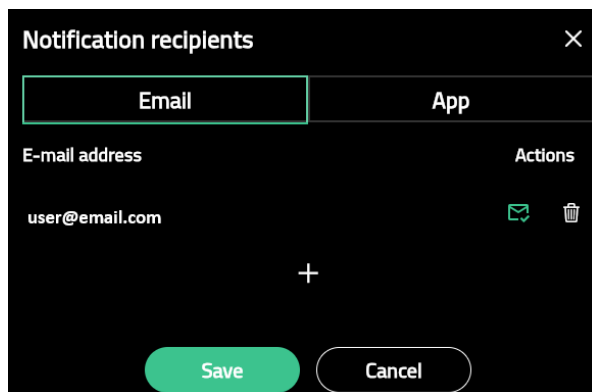
Notifiche

epoca3.io introduce nuovi modi per notificare agli utenti allarmi e altre informazioni rilevanti sui loro dispositivi.



Ci sono due modi per inviare le notifiche agli utenti:

- A. E-mail
- B. EPOCA Notify App



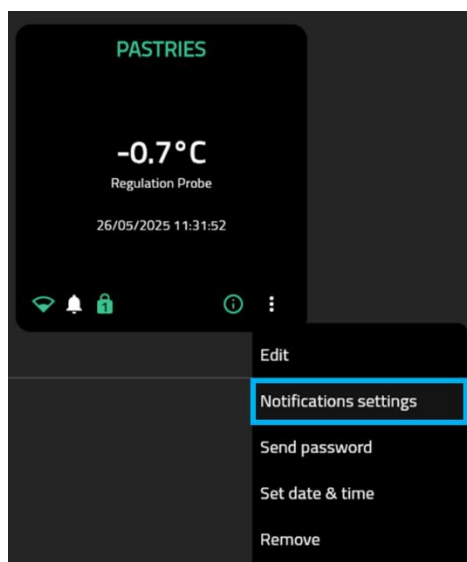
Questa sezione è disponibile per il Proprietario e l'Amministratore del sito.

Le e-mail possono essere inviate sia agli utenti epoca3.io che a indirizzi e-mail non registrati su epoca3.io.

L'app Epoca Notify richiede che l'utente sia registrato.

L'Amministratore o il Proprietario del sito possono impostare quali notifiche verranno inviate.

Ogni dispositivo ha una sezione dedicata in cui è possibile impostare quali notifiche e quali metodi di invio utilizzare.



Nell'esempio seguente, l'allarme di bassa temperatura verrà inviato solo via e-mail, l'allarme di porta aperta solo tramite l'app Epoca Notify, mentre l'allarme di alta temperatura verrà inviato in entrambi i modi.

Notifications settings

EVCO S.p.A.

Via Feltre 81, 32036 Sedico (BL) ITALY

| Tel. +39 0437 8422

| Fax +39 0437 83648

| e-mail info@evco.it

| web www.evco.it

Questo documento e le soluzioni in esso contenute sono proprietà intellettuale EVCO tutelata dal Codice dei diritti di proprietà Industriale (CPI). EVCO pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione anche parziale dei contenuti se non espressamente autorizzata da EVCO stessa. Il cliente (costruttore, installatore o utente finale) si assume ogni responsabilità in merito alla configurazione del dispositivo. EVCO non si assume alcuna responsabilità in merito ai possibili errori riportati e si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica in qualsiasi momento senza pregiudicare le caratteristiche essenziali di funzionalità e di sicurezza.